

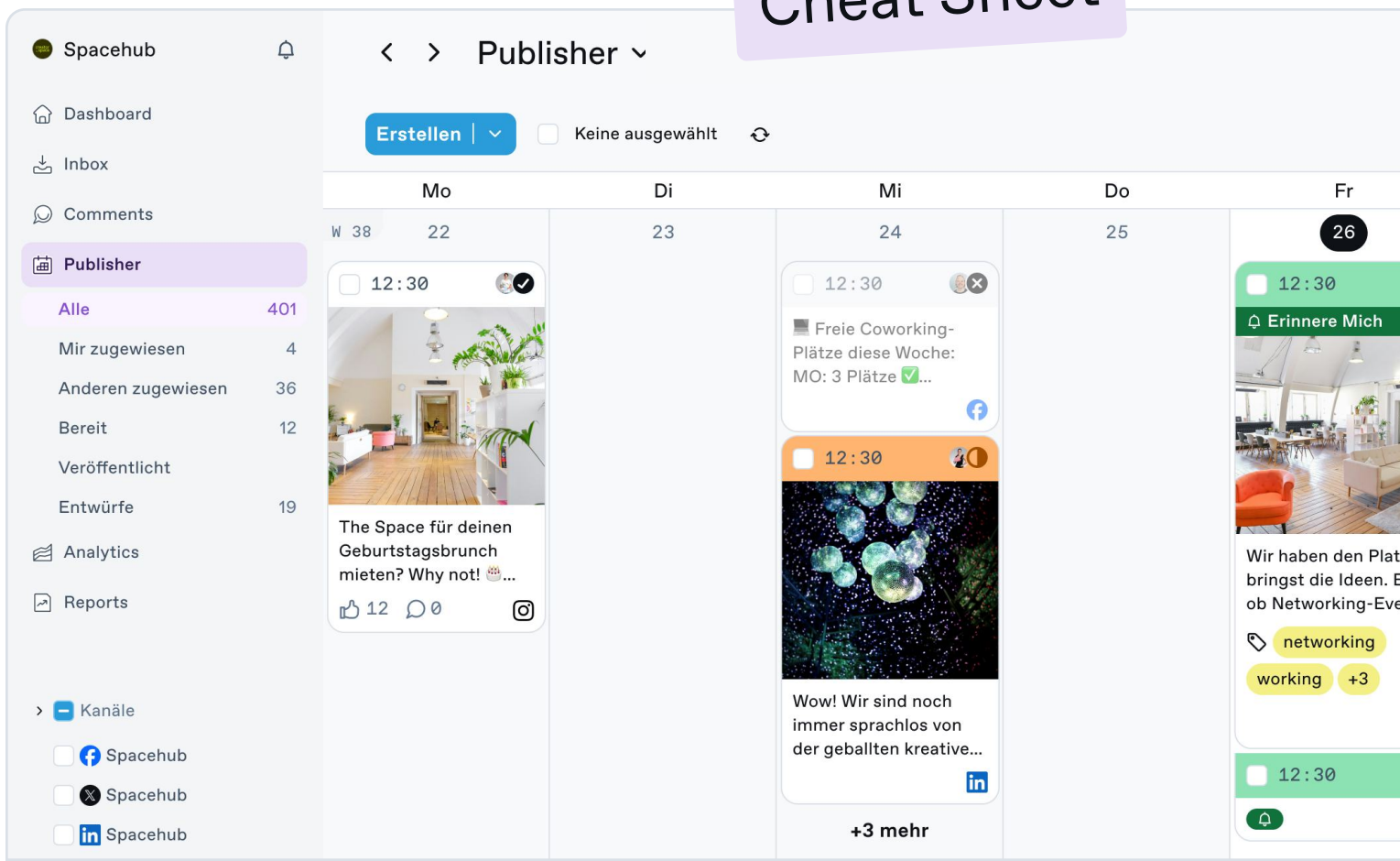
# Die Power von Swat.io

Entdecke jetzt unsere Funktionen und mache dir ein Bild davon, wie Swat.io dir und deinem Team den Arbeitsalltag erleichtern kann. Spare wertvolle Zeit bei deinen Aufgaben und investiere diese in die wichtigen Dinge.

Alle Funktionen

als praktisches

Cheat Sheet



The screenshot displays the Swat.io Publisher interface. On the left is a sidebar with navigation options: Spacehub, Dashboard, Inbox, Comments, Publisher (highlighted), Analytics, and Reports. Under 'Publisher', there's a list of filters: 'Alle' (401), 'Mir zugewiesen' (4), 'Anderen zugewiesen' (36), 'Bereit' (12), 'Veröffentlicht' (19), and 'Entwürfe' (19). Below this is a 'Kanäle' section with three Spacehub channel options. The main area shows a calendar view for the week of March 22nd to 26th. The 'Erstellen' button is visible at the top. The calendar shows posts for each day: Monday (March 22) has a post about a birthday brunch; Tuesday (March 23) is empty; Wednesday (March 24) has two posts, one about coworking spaces and another about creative ideas; Thursday (March 25) is empty; and Friday (March 26) has a post about networking events. Each post includes a thumbnail image, a title, a description, and engagement metrics like likes and comments.

Spacehub

Dashboard

Inbox

Comments

**Publisher**

Alle 401

Mir zugewiesen 4

Anderen zugewiesen 36

Bereit 12

Veröffentlicht 19

Entwürfe 19

Analytics

Reports

Kanäle

Spacehub

Spacehub

Spacehub

Erstellen

Keine ausgewählt

Mo Di Mi Do Fr

W 38 22 23 24 25 26

12:30

The Space für deinen Geburtstagsbrunch mieten? Why not! ...

12

0

Freie Coworking-Plätze diese Woche: MO: 3 Plätze ...

12:30

Wow! Wir sind noch immer sprachlos von der geballten kreative...

+3 mehr

12:30

Erinnere Mich

Wir haben den Plat bringst die Ideen. E ob Networking-Eve

networking

working +3

12:30



## Content Planung & Erstellung

Planen aller Post für alle Kanäle zentral in einem gemeinsamen Kalender

Individuelle Einrichtung der Kalenderansicht für optimalen Überblick

Erstellen von Posts in diversen Formaten: Text, Link, Bild, Carousel, Video, Reel, Shorts, Story & Dokument

Smarte Duplizier-Funktionen für effizientes Cross-Channel-Posting

Integriertes Bild- und Videobearbeitungsprogramm

Strukturierung und Analyse von Inhalten anhand von individuellen Tags

Strukturierung von Content durch Einsatz von Kampagnen

Rasches Umplanen von Posts per Drag & Drop und durch das Verschieben von mehreren Posts gleichzeitig

Management durch Vergabe von Status

Umfassender Bereich für Entwürfe und Content Ideen

Erstellung von Sponsored Posts

## Content Publishing



Unmittelbare Veröffentlichung von Posts

Automatische Veröffentlichung vorausgeplanter Posts oder Aussendung von Erinnerungen

Echtzeit Post & Feed Vorschau im Composer und Kalender

Hinzufügen von Co-Autor:innen, Markieren von Personen, Festlegen vom ersten Kommentar (abhängig vom Kanal)



## Community Management



Kommentare, Privatnachrichten und Erwähnungen in einer zentralen Ticket Inbox

Bearbeiten und Beantworten von Tickets in der Inbox inklusive aller wesentlichen Interaktions-Funktionen (Antworten, Liken, Verbergen, Blockieren)

Zuweisung von Tickets an Teammitglieder

Weiterleitung von Tickets per Mail an Personen ohne Swat.io-Login

Erhebung der Community Stimmung

An Keywords gekoppelte Automatisierungen (z.B.: Sentiments/Zuweisungen/Moderation)

Individuelle Antwortvorlagen und automatische Antworten

CRM Bereich mit Sammlung der Tickets und Kanäle einzelner Community-Mitglieder

## AI Funktionen

Erstellung oder Optimierung von Post-Texten mit AI

Brainstorming von Hashtags & Emojis mit AI

Smartes Duplizieren mit AI

Antworten generieren mit AI

Individuelle AI Anweisungen

Vergabe von Sentiments mit AI

Verbergen und Gelesen von Nachrichten durch AI

## Analytics & Reports

Zentrale und vergleichbare Ansicht der Statistiken für alle Social Media Kanäle

Grafische Ansicht als Liniendiagramm und numerische Tabelle mit Kennzahlen Filtern

KPIs für Community, Content und Team nach Kanal, Tickets oder Benutzern

Export von CSV oder Excel Dateien

Export von gestylten PDF Reports

Filtern nach Tags

Automatisches Erstellen und Versenden von Reports in individuellen Zeitabständen

## Zusammenarbeit & Management

Aktivitätsprotokoll für nahtlose Kommunikation und Transparenz über alle Änderungen in Posts und Tickets

Notizen und Kommentare inklusive Dateianhänge für sauberen Austausch

Zuweisen von Posts, Entwürfen und Tickets an Teammitglieder

Effizienter Freigabeprozess

Verwaltung unterschiedlicher Kund:innen oder Marken in separaten Workspaces

Content Planungskanäle für Newsletter, Blog, Intranet etc.

Umfangreiche Rollen- & Rechteoptionen auf User:innen- und Team-Ebene

Individualisierbare Benachrichtigungs-Einstellungen

## Sicherheit & Support

Höchste Datenschutz-Standards und Serverstandort in Europa

2-Faktor-Authentifizierung für zuverlässigen Schutz vor unbefugten Zugriffen

Blitzschneller menschlicher Support via Chat, e-Mail und Telefon

Support-Zeiten von Montag bis Sonntag 8:00 - 20:00



# Abgestimmte Social Media Kommunikation an einem Ort.

Hast du noch Fragen? Wir sind gerne für dich da. Schreibe uns an [sales@swat.io](mailto:sales@swat.io) oder schau dich auf <https://swat.io> um.



Spacehub

Dashboard

Inbox

Comments

Publisher

Alle401

Mir zugewiesen4

Anderen zugewiesen36

Bereit12

Veröffentlicht

Entwürfe19

Analytics

Reports

Kanäle

Spacehub

Spacehub

Spacehub

<>Publisher

Erstellen | ☐ Keine ausgewählt

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
	W 3822	23	24	25	26
	<div><div><div>12:30</div><div></div><div>The Space für deinen Geburtstagsbrunch mieten? Why not! 🍰...</div><div>120</div></div></div>		<div><div><div>12:30</div><div></div><div>Freie Coworking-Plätze diese Woche: MO: 3 Plätze ✓...</div><div>1</div></div><div><div>12:30</div><div></div><div>Wow! Wir sind noch immer sprachlos von der geballten kreative...</div><div>1</div></div><div>+3 mehr</div></div>		<div><div><div>12:30</div><div></div><div>Wir haben den Platz bringst die Ideen. E ob Networking-Eve...</div><div>networkingworking+3</div></div><div><div>12:30</div><div></div><div></div><div></div></div></div>